

Handleiding

What's in it for Me ?!

Wat is het eerste dat u zich afvraagt aan het begin van een presentatie workshop of training??

Waarschijnlijk zaken zoals:

Wat heb ik eraan wanneer ik hiernaar kijk?

Kan ik dit in de praktijk toepassen?

Hoe helpt het mij, als deelnemer?

Dat zijn heel terechte vragen. Iedereen heeft aan het begin van een training, presentatie, of bijeenkomst diezelfde soort vragen. Deze vragen worden niet altijd hardop gesteld, maar ze leven wel. Daar moet je als procesbegeleider iets mee. Het publiek verwacht dit van je.

Deelnemers zijn afgestemd op 2 radiostations, een FM en een AM:

1: What's in it for me? (WIIFM)

2: Make me feel important about myself!. (MMFI-AM)

WII-FM: "What's in it for me:

- Wat heb ik eraan;
- Wat kan ik ervan leren;
- Hoe kan ik het toepassen;
- Hoe kan ik hierdoor mijn cliënten beter helpen;
- Wat betekent dit voor mij persoonlijk, mijn team en voor de organisatie.

MMFI-AM: "Make me feel important about myself":

- Ik hoop dat ik er ook iets over mag zeggen;
- Ik wil graag invloed op het proces en de resultaten;
- Ik wil gehoord worden;

- Ik wil dat men rekening houdt met mijn situatie.

In de inleiding van elke bijeenkomst, of onderdeel van de bijeenkomst, zoals de inleiding van de regiemodule, moet u rekening houden met deze behoeften van de deelnemers.

Zorg ervoor dat u deze impliciete vragen beantwoordt aan het begin, zodat deelnemers weten waar ze aan toe zijn.

Kort gezegd Geef antwoord op de vraag: "Wat heb ik eraan"? En op de vraag: "Wat wordt er van mij verwacht"?

Wanneer het antwoord op deze vragen voor de deelnemers positief is dan zijn ze veel meer geneigd u naar u te luisteren en actief mee te doen tijdens de bijeenkomst van DATT Werkt!