

Wat werkt in de keten? DATT Werkt! Ketenspel

Inleiding

Deelnemers wordt bij de uitnodiging verzocht zelf een pion mee te nemen, iets dat ze zelf leuk vinden of iets dat met hen te maken heeft. Het hoeft alleen aan een bepaalde afmeting te voldoen. Voor de zekerheid kunnen een paar reservepionnen meegenomen worden. Er wordt gespeeld met een groep van maximaal 8-10 deelnemers. Alle deelnemers zijn zo veel mogelijk van verschillende organisaties.

Spelbord

Het spelbord wordt per pilotgemeente aangepast aan de aanwezige ketenpartners. Alle organisaties die participeren staan op het spelbord. Zo wordt het in iedere gemeente het 'eigen spel'. De gemeente krijgt het spel direct ook digitaal. Hierdoor kan ze het nog breder binnen de keten en de gemeente inzetten.

Behalve de betrokken organisaties zijn er ook velden met:

- Fictie of feit
- Hoe zit dat eigenlijk?
- Roze olifant i.c.m. Als ik het voor het zeggen had.....
- Paarse krokodil (systemen, procedures of protocollen welke op gespannenvoet staan met de logica van de burger en/of degene die het moet hanteren)
- In het midden staat het vak Burger centraal

Er zijn vier stapels met speelkaartjes met stellingen en/of vragen. Deze worden als volgt ingedeeld:

1. Burger centraal

Op deze kaartjes vinden de deelnemers vragen van burgers. Bijvoorbeeld waar zij met een bepaalde hulpvraag terecht kunnen, of waarom ze ergens nog geen antwoord op hebben gekregen. Het gaat bij deze vragen om de kennis die deelnemers hebben over de wijze waarop burgers in de gemeente op de verschillende gebieden met hun vragen terecht kunnen.

2. Organisatie

Op deze kaartjes vinden de deelnemers vragen over alle verschillende organisaties uit de keten. Het kunnen vragen zijn over doelstellingen, taken en functies van ketenpartners. Het gaat bij deze vragen om kennis die deelnemers hebben over de verschillende ketenpartners die in het proces betrokken zijn.

3. Fictie of feit

Bij deze vragen gaat het om weetjes. Op de kaartjes staan stellingen die waar of niet waar zijn. Hierbij gaat het om kennis die bij de deelnemers aanwezig is over het inhoudelijk vakgebied.

4. Vluchtheuvel

Op deze kaartjes staan dilemma's waar je in het werk mee te maken zou kunnen krijgen. Hoe ga je hiermee om?

Met het spel wordt snel en op een leuke en snelle manier veel informatie met elkaar uitgewisseld. Daarnaast wordt op een positieve manier veel informatie opgehaald (en genoteerd) waarmee de keten verder kan.

Spelverloop

Iedereen begint vanaf de eigen organisatie op het spelbord. Een deelnemer gooit een dobbelsteen. De deelnemer loopt vervolgens het aantal gegooiden ogen over het spelbord met zijn eigen pion.

Afhankelijk waar de pion eindigt wordt een kaart van de bijbehorende stapel gepakt of wordt de vraag zoals deze op de plek van het spelbord is aangegeven door de speler beantwoord.

Behalve bij 'Roze olifant' en 'Paarse krokodil' mogen de andere deelnemers daar op reageren. De spelleider noteert punten die uit het spel en de discussie naar voren komen om mee te nemen, opdat de deelnemers weten dat belangrijke thema's een vervolg krijgen.

Vervolgens gooit de volgende deelnemer met de dobbelsteen. En herhaalt zich het proces.

Er zijn twee velden met 'Paarse krokodil'. Hier mogen de deelnemers zelf een voorbeeld aangeven van een Paarse krokodil binnen de ketensamenwerking. Het voorbeeld wordt genoteerd op een flap. Er zijn ook twee velden 'Roze olifant'. Als je op een Roze olifant terechtkomt mag je direct door naar het veld 'Als ik het voor het zeggen had'. Hier wordt het goede idee dat de deelnemer te zeggen heeft opgeschreven op een flap. Hierna gaat de deelnemer terug naar het vak van de 'Roze olifant' en speelt van daar uit verder.

Wanneer een deelnemer 6 gooit gaat de deelnemer direct naar 'Burger centraal' en ontvangt een kaart van 'Burger centraal'. De deelnemer geeft aan hoe de burger met zijn vraag geholpen kan worden. Ook hier mogen de andere deelnemers reageren en is er tijd voor discussie.

Eind van het spel

Het spel duurt, afhankelijk van het aantal deelnemers 1 tot 1,5 uur.

Spelleider

De belangrijkste rol van de spelbegeleider is om alle zaken die uit de discussies en antwoorden komen op te schrijven en te bewaken dat discussies niet te lang duren. De spelleider kan, als deze bij één van de ketenpartners werkzaam is, ook aan het spel meedoen.

Tips om het 'spel' met passie en plezier te spelen

- Laat eerst de deelnemer aan het woord.
- Er is geen verliezer of winnaar.
- Je mag het spel gerust 'positief beïnvloeden'.
- Zorg voor een positieve insteek en benadering.
- Gebruik de 'Roze Olifanten'.
- Probeer goed naar elkaar te luisteren
- Er mag gelachen worden.

Veel speelplezier!

Bijlage: overzicht alle vragen