

Op welke manier kan ik direct een verzoek indienen voor een Wsnp traject?

Ik weet niet meer hoe ik mijn administratie op orde kan krijgen; wie kan mij helpen?

Mijn dochter heeft een computer nodig voor school. Kan de gemeente mij daarbij helpen?

Soms heb ik het gevoel er toch alleen voor te staan terwijl ik in allerlei hulptrajecten zit. Hoe kan dit gevoel weggenomen worden?



Mijn hulpverlener geeft aan dat zij mij niet meer kan helpen omdat ik onvoldoende gemotiveerd ben. Ik vind dat dit niet klopt. Ik wil echt wel maar het lukt gewoonweg niet. Wat moet ik nu doen?

Ik heb gelukkig geen schulden maar kan de eindjes bijna niet meer aan elkaar knopen. Wat kan ik doen?

Ik krijg veel stress van alle post die ik elke dag krijg. Dit komt vooral doordat ik de taal onvoldoende beheers. Is hier hulp voor?

Waarom duurt een traject bij de schuldhulpverlening zo lang?



Ik wil niet in budgetbeheer. Wat nu?

In 2008 ben ik zonder schone lei uit de Wsnp gezet.
Ik heb nu nog steeds schulden. Wat is er nu nog mogelijk?

Mijn zoontje van 3 jaar is onhandelbaar maar hulp zoeken durf ik echt niet. Maar het gaat op deze manier ook niet goed. Kan ik ergens anoniem hulp krijgen?

Ik dreig uit mijn huis gezet te worden.
Kan iemand mij helpen?



Ik wil graag op vakantie, maar heb daar geen geld voor. Kan ik hiervoor bijzondere bijstand aanvragen?

Ik wil graag werken, maar omdat ik onvoldoende opleiding heb word ik overal afgewezen. Zijn er opleidingsmogelijkheden voor mij?

Kan ik mij als vrijwilliger aanmelden en wat zou ik dan kunnen doen? Worden er eisen gesteld?

Ik ben mantelzorger, maar ik heb ook een baan. Het groeit mij boven mijn hoofd. Kan ik ergens ondersteuning krijgen en wat is er dan mogelijk?



Ik doe vrijwilligerswerk en nu wil het UWV mijn uitkering korten, want ik zou niet beschikbaar zijn voor werk. Kan dat zomaar?

Ik heb huishoudelijke hulp nodig. Waar kan ik dat aanvragen en wat zijn de voorwaarden?

Door mijn ziekte heb ik aanpassingen in huis nodig. Kan ik die ergens aanvragen?

Ik ben niet meer mobiel en kan geen boodschappen meer doen. Er is niemand die mij helpen kan. Is hier in de gemeente ook een voorziening voor?



Kan ik ook kwijtschelding aanvragen voor gemeentelijke belastingen? En zo ja, waar dan?

Ik heb veel moeite met alle regelgeving met betrekking tot toeslagen.
Kan iemand mij daar mee helpen?



Wat zijn de belangrijkste taken binnen de organisatie waar je werkzaam bent?

Ben jij vooral belangenbehartiger, toetser, bemiddelaar, of heb je een andere rol in je werk?

Welke werkzaamheden voer je uit?

Welke uitdagingen zijn er voor dit jaar voor de organisatie waar je werkt?



Bij welke collega-organisatie zou je graag eens een dagje meelopen?

Hoeveel medewerkers kent jouw organisatie?

Op welke manier verloopt de communicatie met de burger voornamelijk binnen je organisatie?

Wat is een groot misverstand over het werk wat je uitvoert?



Wat is de grootste passie in jouw werk?

Met hoeveel ketenpartners werk je op dagelijkse basis samen?

Weet je precies wat je ketenpartners doen?

Kun je makkelijk om hulp vragen bij je ketenpartners?



Bestaat er al intercollegiaal overleg met ketenpartners? En zo ja, in welke frequentie?

Hoe lang werk je al/doe je vrijwilligerswerk bij je huidige organisatie?

Wat vind je van alle veranderingen in het sociaal domein, hebben ze je werk erg veranderd?

Hoe ben je bij jouw organisatie terechtgekomen?



Vind je dat je goed op de hoogte bent van alle wet- en regelgeving die belangrijk is voor je (vrijwilligers)werk.

Hanteert de organisatie waarin je werkt strakke procedures?

Op welke wijze heb jijzelf invloed op het beleid van je organisatie?



In 2014 hebben zich 85.000 mensen aangemeld bij de schuldhulpverlening (bron NVVK).

Dit is niet waar, het waren er 92.000.

De gemiddelde schuldpositie van aanmelders bij de schuldhulpverlening was in 2014 38.500 (bron NVVK)

Dit is waar.

Gemiddeld genomen hadden mensen die zich in 2014 aanmelden bij schuldhulpverlening 11 schuldeisers (bron NVVK).

Dit is niet waar; het zijn er 14.

Vanaf juli 2012 is er een wet voor de schuldhulpverlening; de Wgs.

Dit is waar.



Elke gemeente moet iets doen aan schuldhulpverlening; het is een zorgplicht.

Dit is waar.

Alle gemeenten zijn lid van de NVVK.

Dit is niet waar.

Als iemand schulden heeft moet hij/zij soms ook zelf betalen voor de schuldhulpverlening die hij ontvangt.

Dit is niet waar. Voor budgetbeheer en bewindvoering kan dit wel.

Er zijn twee soorten bewindvoerders.

Dit is waar; de Wsnp bewindvoerder en de beschermingsbewindvoerder



De beschermingsbewindvoerder en de Wsnp bewindvoerder doen precies hetzelfde werk.

Dit is niet waar. De Wsnp bewindvoerder treedt op voor de schuldeisers en de beschermingsbewindvoerder behartigt de financiële en vermogensrechtelijke belangen van de klant.

Als je financiële problemen hebt kan je kind uit huis geplaatst worden.

Dit niet waar, dat kan alleen als je als ouder niet in staat bent om voor je kind te zorgen.

Iedereen komt in aanmerking voor huishoudelijke hulp als je 65 jaar of ouder bent.

Dit is niet waar. Huishoudelijke hulp wordt getoetst op noodzaak en financiële draagkracht.

Bij een schuldregeling koopt de gemeente de schuld af.

Dit niet waar. Er wordt een deel van het inkomen gespaard om de schuldeisers af te lossen tegen finale kwijting.



Als je veel schulden hebt dan wordt je IQ lager.

Dit is waar. Uit onderzoek is komen vast te staan dat het IQ tot wel 13 punten kan zakken.

Alleen mensen met een uitkering belanden in de schuldhulp.

Dit is niet waar. Ook mensen met een baan melden zich aan voor schuldhulp.

Mensen in arme landen slikken hun medicijnen niet regelmatig omdat hun gezondheid hen niet interesseert.

Dit is niet waar. Dit gebeurt simpelweg omdat mensen grotere problemen aan hun hoofd hebben dan het innemen van medicijnen, bijvoorbeeld hoe kom ik aan eten voor mijn kinderen.

Binnen de groep verdachten van het plegen van één of meer misdrijven bedraagt het aandeel van personen uit laagste inkomensgroep gestegen van 35% in 2006 naar 41% in 2013.

Dit is waar

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015. p 66)



3% van de personen met een (langdurig) laag inkomen werd in 2013 verdacht van een delict

Dit is waar en 0,75% van de personen met een inkomen van boven de lage inkomensgrens werd in 2013 verdacht van een delict

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 69 en tabel p. 80)

23% van de Nederlanders rookt, waarvan 4% zwaar rookt (>20 sigaretten p/d).
Het percentage zware rokers is onder de groep met lage inkomens twee keer zo groot als onder de groep met hogere inkomens.

Dit is waar:

- *onder lagere inkomens 8,8%*
- *onder de hogere inkomens 4,3%*

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 79)

De laagste inkomensgroepen worden aanmerkelijk vaker dan hogere inkomensgroepen –respectievelijk 20% en 11% geconfronteerd met overlast in hun leefomgeving

Dit is waar

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 73)

6% van de kinderen in arme gezinnen had in 2013 ernstig overgewicht

Dit is waar

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 81)



De kans op armoede voor mensen uit gezinnen die vroeger van een laag inkomen moesten rondkomen bedraagt 60%

Dit is waar:

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 54)

De kans op armoede voor mensen die afkomstig zijn uit eenoudergezinnen bedraagt 43%

Dit is waar:

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 54)

De kans op armoede voor mensen die laagopgeleid zijn bedraagt 27%

Dit is waar

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 54)

De kans op armoede voor mensen die alleenstaand zijn bedraagt 25%

Dit is waar

(bron: Armoede en sociale uitsluiting / CBS 2015, p 54)



Wat doe je als via via hebt gehoord dat iemand schoonmaakwerk doet en dat niet vermeld?

Bij het invullen van de aanvraag voor huurtoeslag zijn een aantal gegevens niet correct ingevuld. Dit wordt vervolgens als fraude beoordeeld en er wordt in één keer teruggevorderd. Je weet dat deze klant het formulier eigenlijk helemaal niet begrijpt.

Wat zou je hier doen?

Je loopt door de stad en ziet dat een klant uit de schuldhulpverlening aan het werk is. In het eerstvolgende gesprek feliciteer je de klant die vervolgens ontkent.

Wat doe je?

Een klant verschijnt al voor de derde keer niet op de afspraak. Je hebt bij de tweede keer gezegd dat je de schuldhulp zult beëindigen als het nog één keer gebeurt.

Ondertussen heb je kennis genomen van de theorie van schaarste en wat dat doet met mensen. Je ziet dat deze klant eigenlijk helemaal geen overzicht meer heeft en er niet meer uitkomt.

Wat zou je doen?



Je hebt met een klant besproken dat zij de huisdieren (7 katten) niet langer kan houden. Dit kost te veel geld. De vrouw besluit 2 katten te houden zonder dat je daar van op de hoogte bent. En op een gegeven moment blijkt er een rekening van de dierenarts te zijn die niet kan worden betaald. Er ontstaat dus een nieuwe schuld.

Hoe ga je hiermee om?

Je beste vriend/vriendin heeft problematische schulden en zit in een schuldregeling. Je komt er achter dat hij/zij zich niet aan de regels houdt.

Wat doe je?

Hoe zou jij fraude definiëren?

Je komt er achter dat een collega zich het lot van een klant heel erg aantrekt en deze klant zelf ondersteunt met de financiële zaken.

Vind je dat dit kan?

Zo ja, waarom?

Zo nee, wat zou je er aan doen?



Welke werkzaamheden worden uitgevoerd door de organisatie waar je nu op staat?

Welke collega's ken je in de organisatie waar je nu op staat?

Wat zijn de doelstellingen van de organisatie waar je nu op staat?

Welke uitdagingen heeft de organisatie waar je nu op staat voor dit jaar?



Hoe veel organisaties zijn in de gemeente betrokken bij armoede en schulden (hoe veel staan er op het speelbord?)

Hoeveel medewerkers heeft de organisatie waar je nu op staat?

Met welke ketenpartners werkt de organisatie waar je nu op staat het meeste samen?

Wat zou je graag willen weten van de organisatie waar je nu op staat?



Heb je zelf al eens samengewerkt met collega's van de organisatie waar je nu op staat, en zo ja, om welke werkzaamheden ging het?

Wat vind je goed aan de organisatie waar je nu op staat.

Welke ketenpartner(s) wordt volgens jou ondergewaardeerd en waarom?

Welke ketenpartner zou je een compliment willen geven en waarom?



Met welke ketenpartners zou je vaker contact willen hebben en waarom?

Werkt de organisatie waar je nu op staat ook met vrijwilligers?

Hoe lang bestaat de organisatie waar je nu op staat?

Werkt de organisatie waar je nu op staat lokaal, regionaal of wellicht zelfs landelijk?



Vind je dat je goed op de hoogte bent van alle wet- en regelgeving die belangrijk is voor je (vrijwilligers)werk.

Hanteert de organisatie waarin je nu op staat (te) strakke procedures?



