



Het project DATT Werkt! is mogelijk gemaakt door een subsidietoekenning van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ter bestrijding van armoede en schulden.

Het project DATT Werkt! is ontwikkeld door MDRplus, een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en PLANgroep, een organisatie voor schulddienstverlening. Beide organisaties hebben het projectteam DATT Werkt! gevormd. Dit projectteam heeft in 2016 en 2017 uitvoering gegeven aan de aanpak in zes pilotgemeenten. Zo is de *DATT Werkt! -toolbox* tot stand gekomen.

De Armoede Troef Toolbox, afgekort als 'DATT', is het resultaat van de in zes pilotgemeenten beproefde aanpak. Uit de pilots is gebleken:

De Armoede Troef Toolbox : DATT Werkt!

De toolbox ondersteunt gemeenten en organisaties bij het versterken van de ketensamenwerking en het afstemmen van hun werkwijzen op de burger die te kampen heeft met armoede of schulden. De aanpak draagt bij aan de ondersteuning bij duurzame bestrijding van armoede en schuldenproblematiek.

De kracht van de aanpak schuilt in het gegeven dat deze aansluit op bestaand beleid en bestaande (goede) praktijken. De uitgangspunten van de aanpak zijn:

- Aansluiten op bestaand beleid en (goede) praktijken
- Het samen onderzoeken van de praktijk: Wat werkt? Wat kan Beter?
- Met elkaar afstemmen op wat de burger in armoede/schulden nodig heeft
- En tot slot: Aanzet tot concrete verbeterplannen en doorontwikkeling van de goede praktijk

Het perspectief van de burger

DATT Werkt! creëert helderheid door in de eerste plaats te werken vanuit het perspectief van de burger die met armoede/schulden te maken heeft en

We beginnen met het Ketenspel '*Bekend maakt Bemind*': een middel om elkaar en elkaars werk te leren kennen. Het perspectief van de burger het uitgangspunt bij het delen van waardevolle praktijk- en ervaringsdeskundigheid. Samen kijken we naar:

- Wat werkt goed? Waar zijn we in de gemeente tevreden over?
- Wat moet anders? Wat zijn onze "Paarse Krokodillen"?
- Hoe zouden we het beter kunnen doen? Wat zijn de "Roze Olifanten"?

Kennis maken en kennis delen

a. Kennismaken met elkaar en elkaars mogelijkheden en bevindingen

Aan de hand van onder meer het *DATT Werkt! ketenspel* maken we kennis met elkaar en inventariseren we wat er goed werkt in de plaatselijke keten, welke thema's er aandacht verdienen en welke 'wensdromen' en verbeterpunten er liggen.

b. Kennis delen met een inleiding: Wat doet schaarste en armoede met mensen?

Hierbij wordt duidelijk wat schaarste aan geld doet met mensen, hoe dit leidt tot een tunnelvisie en korte termijn beslissingen. Hierbij baseren we ons onder meer op het boek: '*Schaarste, Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen*' Sendhil Mullainathan & Eldar Shafir (2013) en de publicatie: *Mobility Mentoring van Platform, 31 (2017)*.

c. Afstemming tussen de complexe leefwereld van 'gewone mensen' en de organisatie-wereld met hun ingewikkelde, vaak onvermijdelijke procedures.

De aanname is dat daarin wellicht veel goed gaat maar er nog wel terrein te winnen valt aan preventie en vroegsignalering, door goed af te stemmen op de burger en werkwijzen binnen de organisatie-wereld beter op de burger en elkaar af te stemmen. Ervarende deskundigen vervullen hierin een belangrijke rol. Door de gehele aanpak worden deelnemers uitgenodigd van perspectief te wisselen: het perspectief van mensen die te maken hebben met schaarste en armoede en het perspectief van collega's in andere organisaties.

'Aansluiten' en 'afstemmen' zijn daarbij de sleutelwoorden.