

PIJLER 1: DAG 1			9.00 uur tot 14.30 uur
WAT	DOEL	HOE	TIJD (indicatie)
Inloop			1 k 9.00 – 9.15
Welkom, contact maken	Deelnemers voelen zich welkom.	Wie kent elkaar? Wie niet? Welke organisaties zijn er? Zijn er verwachtingen van de dag?	1 k 9.15 – 9.30
Nadere uitleg over project DATT Werkt!	Deelnemers hebben kennis over project.	Korte presentatie met voldoende visuele elementen (plaatje, filmpje)	2 k 9.30 – 10.00
Verkenning, erkenning, ontmoeting	Bekend maakt bemind; door middel van de inzet van het spel leren deelnemers meer van elkaars rol, taken, grenzen.	Ketenspel DATT Werkt!	4 k 10.00 – 11.00
Korte pauze			1 k 11.00 – 11.15

Schaarste, wat doet dat met je en wat betekent dit voor onze praktijk?	Deelnemers hebben inzicht in wat schaarste doet met mensen en op welke manier deze theorie kan helpen in de dienstverlening aan de burgers.	Korte Quiz. Daarna verder met de presentatie over wat schaarste met mensen doet. De presentatie is interactief!	2 k 11.15 – 11.45
Lunch			2 k 11.45 – 12.15
Kruip in de huid van de <u>burger</u> .	Burger centraal – wat leeft er?	Storytelling (van DVD uit onmacht) door trainers, deelnemers en beeldmateriaal.	1 k 12.15 – 12.30
Organisatiwereld - Leefwereld	Inzicht in deze twee werelden en gedrag daarin van mensen. Brug maken met het verhaal ervoor!	Beeldende presentatie over allerlei vormen van actie-reactie en gedrag. Vooral interactief: zélf ervaren!	2 k 12.30 – 13.00
Opstellen van lijst 'this works!'	Naar aanleiding van de eerste dag van pijler 1 stellen de deelnemers gezamenlijk de punten op die zij graag willen inbedden in de ketensamenwerking. Bij elk punt benoemen: hoe toetsen, evalueren, borgen.	Evt. eerst in subgroepen daarna plenair met trainer.	2 k 13.00 – 13.30

Opstellen van lijst 'work in proces!'	Welke punten hebben meer aandacht/uitwerking nodig? Deze thema's & punten worden genoteerd zodat deze in vervolg deel verder uitgewerkt kunnen worden.	Evt. eerst in subgroepen daarna plenair met trainer. De punten komen onder andere uit het ketenspel.	2 k 13.30 – 14.00
Afronding dag 1 van pijler 1	-Korte terugblik / vooruitblik -Napraten met drankje -Uitwisseling contactgegevens (op lijst zodat dit ook rondgemaald kan worden)	Leuke afsluiting waarin het <i>contact</i> ook weer centraal staat!	2 k 14.00 – 14.30
Totale tijdsinvestering			22 k = 5,5 uur