



Doorbraakmethode

De praktijk is onderhevig aan interne en externe veranderingen en dit vraagt om aanpassing of verbetering van werkprocessen. De Doorbraakmethode¹ is een praktische en snelle manier om binnen organisaties verbeteringen in te voeren waar burgers en medewerkers voordeel van ondervinden.

Door middel van de Doorbraakmethode verzamel je doorbrekende ideeën en hiermee ga je experimenteren in de praktijk. Als je dit voortdurend blijft doen dan blijf je leren, verbeter en doorontwikkelen. De kracht van de Doorbraakmethode is dat er door medewerkers zelf wordt geëxperimenteerd met kleinschalige en snelle testjes ofwel PDSA's. Dit is een bewezen effectieve manier om verbeterideeën uit te proberen in de praktijk en om vast te stellen of ze daadwerkelijk leiden tot een verbetering. Na bewezen geschiktheid en uitvoerbaarheid in de praktijk worden de ideeën geïntegreerd in het werkproces.

De Doorbraakmethode bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Verbeter ideeën (verbeteren van de infrastructuur):**
Een verbeteridee geeft de essentie weer van een succesvolle aanpak. U kiest een verbeteridee dat past bij de doelstelling van het project/ de pilot en bedenkt hierbij acties.
- **Doorbraakteam:**
Het Doorbraak-team vormt de spil van het project. De teamleden maken plannen, testen de verbeterideeën in de praktijk/ op de werkvloer en bepalen welke acties passend zijn.
- **Successen verspreiden:**
Het is van belang dat succes ervaringen onderling worden verspreid.
- **Presenteren van resultaten:**
Succes ervaringen en opgedane kennis presenteren binnen de keten.
- **PDSA's:**
PDSA's worden gebruikt om ideeën te testen en door te ontwikkelen in de praktijk. Hoe meer PDSA's worden uitgevoerd, hoe meer goede resultaten er uiteindelijk zijn. PDSA is gelijk aan de Deming-verbetercyclus (PDCA) en staat voor:
 1. Plan (beschrijf welke actie u gaat starten)
 2. Do (voer die actie uit)
 3. Study (bereikt u het beoogde doel?)
 4. Act (borg die acties die werken)

Het is van belang dat de ideeën klein zijn en niet te groot worden gemaakt. Het moet binnen je eigen invloedssfeer liggen. De verbeterideeën dienen SMART (Specifiek, Meetbaar, Actueel, Realistisch, Toetsbaar) te worden geformuleerd.

Deelnemers gaan aan de hand van de presentatie en uitleg over PDSA's zelf PDSA's, gericht op het project doel. Deze PDSA's gaan zij vervolgens in de praktijk testen.

In de handleiding van pijler 1 dag 2 kunt u deze beschrijving terugvinden en hoe deze is te gebruiken in de aanpak.

¹ Heleen van Deur en Rita Odenhoven (2008)